

# SICURWEB H.S.E. 8.7 ELENCO NUOVE FUNZIONALITÀ

## NUOVI MODULI A RICHIESTA

### 1. NUOVA FUNZIONE CRM

Uno dei moduli integrati in SICURWEB è il CRM per la **gestione degli studi di consulenza**. Tale modulo si spinge sostanzialmente secondo quattro direzioni differenti e separate:

- 1 Marketing
- 2 Preventivi
- 3 Attività
- 4 Commesse

**SICURWEB**, pertanto non è solo uno strumento per la gestione QHSE, ma grazie all'integrazione del modulo **CRM**, è un Sistema adatto alla gestione dei clienti e alla verifica delle attività in essere.

Il Modulo di *Customer Relationship Management* si concretizza nella raccolta e nell'utilizzo del patrimonio di informazioni riguardanti i clienti, per creare strategie di marketing che sviluppino e sostengano relazioni desiderabili con essi.

Il modulo **CRM di SICURWEB** è lo strumento ideale per realizzare l'innovazione nei processi aziendali di gestione delle relazioni marketing e commerciali.

- Gestione attività
- Gestione Eventi , Telefonate , Riunioni ....
- Commesse e/o Progetti
- Commerciali
- Scadenze
- Contatti e trattative
- Leads (*tentate vendite*)
- Tracciamento interno di ogni comunicazione "da" e "per" il cliente
- Storia dei pagamenti effettuati dal cliente e computo dei costi delle attività
- Gantt delle attività
- Preventivi
- Fatturazione Elettronica PA e B2B
- REPORT di varia natura

Tramite il modulo è possibile dare accesso alle varie figure individuate (commerciali etc..) e questo implica che il cliente e/o potenziale cliente, sia disposto a ricevere messaggi da parte della tua azienda, verso la quale ha già dimostrato un certo interesse.

Puoi inviargli, tramite il modulo, materiali utili, comunicazioni di settore o offerte dedicate: così facendo costruirai con lui un rapporto di fiducia.

L'invio verrà catalogato nel sistema e il CRM, dà la possibilità di utilizzare vari strumenti di comunicazione:

- Mail
- SMS
- Catalogazione telefonate effettuate..

## BACKOFFICE

ADMIN-PROFILI UTENTE	
Descrizione	<b>Nuova funzionalità</b> Aggiunta, nella sezione info, la possibilità di scegliere l'accesso diretto al CRM o al Gestionale formazione
Descrizione	<b>Nuova funzionalità</b> Aggiunti nel tab crm, nuovi permessi per la gestione dei leads, delle campagne e del costo orario utente
ADMIN- UTENTE	
Descrizione	<b>Implementazione migliorativa</b> Modificata, nel pannello della creazione utente, la sezione elenco sedi: disattivata sul profilo di amministratore e modificata per l'associazione delle sedi agli utenti.
GESTORE NOTIFICHE	
Descrizione	<b>Nuova funzionalità</b> Nel gestore notifiche, negli eventi di sistema è stata aggiunta una sezione sugli eventi più importanti riguardanti il CRM
Descrizione	<b>Implementazione migliorativa</b> Nuove scadenze relative al crm aggiunte nelle notifiche: data fine commessa, data fine campagna, data su contatta in futuro di un lead
ANAGRAFICA AZIENDA	
Descrizione	<b>Nuova funzionalità</b> Creazione automatica, all'interno del backoffice, dell'azienda proveniente dalla trasformazione del lead nel crm
GESTORE EMAIL	
Descrizione	<b>Implementazione migliorativa</b> Inserimento nella configurazione dell'email di una funzione che permette di inviare una email dal crm (comunicazione aziende e leads) con l'indirizzo di posta elettronica dell'utente che l'ha inviata
RISORSE UMANE DATI ANAGRAFICI	
Descrizione	<b>Implementazione migliorativa</b> Inserimento nell'anagrafica del dipendente due opzioni: <ul style="list-style-type: none"><li>• Soggetto a sorveglianza sanitaria</li><li>• Uso VDT maggiore di 20h a settimana</li></ul>
RISORSE UMANE FILTRI DI RICERCA	
Descrizione	<b>Nuova funzionalità</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Se si inserisce un filtro sulle colonne della tabella, ad esempio in ordine alfabetico, tale ordinamento viene mantenuto per tutta la sessione</li></ul>
ALLEGATI	
Descrizione	<b>Nuova funzionalità</b> Inserito nuovo tab gestionale formazione, per scaricare gli allegati presenti nelle aule virtuali <b>Implementazione migliorativa</b> Nel tab Dipendenti inserita nuova sezione Aule virtuali per far scaricare gli allegati

	caricati nei corsisti interni delle aule virtuali
<b>ELENCO SEDI-FILTRI SU COLONNE</b>	
Descrizione	<b>Nuova funzionalità</b> Se si inserisce un filtro sulle colonne della tabella, ad esempio in ordine alfabetico, tale ordinamento viene mantenuto per tutta la sessione
<b>AGENDA MEDICO COMPETENTE</b>	
Descrizione	<b>Nuova funzionalità</b> Nel filtro di ricerca è stato aggiunto un nuovo filtro giudizio di idoneità, riportato anche nella relativa estrazione in excel

## MODULO CARTELLA SANITARIA

<b>STAMPA GIUDIZIO IDONEITA'</b>	
Descrizione	<b>Implementazione migliorativa</b> Inserito controllo sulle date degli accertamenti da eseguire, compresi nell'intervallo di data visita. Se viene inserito il luogo viene mantenuto per tutta la sessione.

## MODULO NON CONFORMITA' E AUDIT

<b>FILTRI DI RICERCA</b>	
Descrizione	<b>Implementazione migliorativa</b> Aggiunti filtri sulle colonne laddove mancanti
<b>SEGNALAZIONI CRITICHE</b>	
Descrizione	<b>Implementazione migliorativa</b> Inserito filtro periodo temporale da -a

## MODULO REGISTRO ANTINCENDIO

<b>SPOSTA PRESIDIO</b>	
Descrizione	<b>Nuova funzionalità</b> Aggiunto nel menù contestuale dei presidi il comando Sposta presidio da un'area omogenea all'altra. Aggiunto nel menù contestuale della tipologia presidio il comando Sposta da un'area omogenea all'altra.

## MODULO RISCHIO STRESS LC

## QUESTIONARIO QVP/SLC

Descrizione	<b>Implementazione migliorativa</b> Inserita nota di riservatezza nell'invio mail del questionario QVP/SLC
-------------	---

## MODULO RISCHIO CHIMICO

### STAMPA VALUTAZIONE AGENTE CHIMICO

Descrizione	<b>Implementazione migliorativa</b> Migliorata stampa valutazione agente chimico
-------------	---

## FRONT OFFICE

### CHECKLIST

Descrizione	<b>Implementazione migliorativa</b> Migliorata stampa checklist
-------------	--


## MANUTENZIONE MACCHINE

### MANUTENZIONE

Descrizione	<b>Implementazione migliorativa</b> Estrazione excel completa di tutti i campi
-------------	---

## MODULO GESTIONALE FORMAZIONE

### GESTIONALE FORMAZIONE "AULA VIRTUALE"

Descrizione	<b>Implementazione migliorativa</b> Nel tab CORSISTI è stata aggiunta la colonna "numero attestato".
Descrizione	<b>Implementazione migliorativa</b> Nel tab FAD è stato aggiunto un'icona per capire chi ha lo stato "superato" 
Descrizione	<b>Nuova funzionalità</b> <b><i>Invio attestati</i></b> La funzione permette di inviare come allegato mail gli attestati dei corsisti.

## CRM

### HOME

Descrizione	<b>Nuova funzionalità</b> Nuovo tab LEADS per la creazione e gestione della trattativa dei leads (gestione contatti, stato del lead, gestione comunicazioni, gestione preventivi)
Descrizione	<b>Nuova funzionalità</b> Stampa di un dossier lead completo con tutte le informazioni

Descrizione	<b>Nuova funzionalità</b> Invio email agli amministratori quando lo stato del lead è messo su acquisito
Descrizione	<b>Nuova funzionalità</b> Su aziende aggiunta una sezione per gestire le comunicazioni con le aziende direttamente dal crm: invio diretto di e-mail ed sms e registrazione di tutte le comunicazioni avvenute
Descrizione	<b>Nuova funzionalità</b> Aggiunta nei dettagli azienda di un nuovo campo "Responsabile" per l'assegnazione dell'azienda ad un commerciale di riferimento che avrà visibilità sull'azienda assegnata e potrà gestire le comunicazioni ed i preventivi futuri con l'azienda stessa
Descrizione	<b>Nuova funzionalità</b> Trasformazione di un lead in azienda cliente con la sincronizzazione di tutti i dati nella sezione azienda del crm, creazione dell'azienda nel backoffice, ed inserimento dei contatti all'interno della rubrica
Descrizione	<b>Implementazione migliorativa</b> Bloccata la modifica di una commessa una volta che è stata chiusa
Descrizione	<b>Implementazione migliorativa</b> Nascoste le attività e le commesse in stato chiuso: aggiunto un comando "mostra chiuse" per visualizzarle tutte
Descrizione	<b>Nuova funzionalità</b> All'interno dell'attività, inserito un comando per il calcolo del costo effettivo basato sul tempo effettivo in ore ed il costo unitario per utente
Descrizione	<b>Implementazione migliorativa</b> Modificato l'invio della notifica su attività: eliminato il tab notifica e inserita la possibilità di invio direttamente al salvataggio dell'attività
Descrizione	<b>Implementazione migliorativa</b> Migliorie grafiche varie
<b>CONFIGURAZIONI</b>	
Descrizione	<b>Nuova funzionalità</b> Inserimento nuova sezione, all'interno del menù configurazioni, per la creazione e gestione di campagne di marketing
Descrizione	<b>Nuova funzionalità</b> Inserimento nuovo archivio all'interno del menù configurazioni per l'associazione utente/costo orario: tale dato è poi utilizzato all'interno dell'attività per il conteggio del costo effettivo
<b>REPORT</b>	
Descrizione	<b>Nuova funzionalità</b> Predisposizione di nuovi report statistici: report su leads, report costo utente, report costo commessa
Descrizione	<b>Implementazione migliorativa</b> Aggiunta sui report la ricerca per periodo per filtrare i dati in un range temporale
Descrizione	<b>Implementazione migliorativa</b> Aggiunta sui report dei contatori contenenti i totali per tipologia di dato reportizzato.

SOFTWARE - RICERCA - FORMAZIONE



**Sistema Software HSE - LMS - E-learning**

**Infotelsistemi srl**

Via Valle Scrivia, 8 – 00141 Roma (RM)  
Via Fiorignano, n. 29-84091 - Battipaglia (SA)

Telefono: 0828 34.65.01

Email: [info@infotelsistemi.com](mailto:info@infotelsistemi.com)

Sito Istituzionale: [www.infotelsistemi.com](http://www.infotelsistemi.com)

**Portale Sicurweb:** <https://www.sgslweb.it>

**Per info:**

**Settore tecnico** **Area Commerciale**

0828 34.65.01 366/36.24.451

0828 19.52.624 366/22.38.972

327/49.55.337 392/96.59.911

393/86.57.370