

## CARATTERISTICHE TECNICHE

### BACK OFFICE

Il cruscotto di lavoro del **sistema web** è chiamato BACK OFFICE, è uno strumento fondamentale per il monitoraggio delle **aziende e enti pubblici**, dando la possibilità di controllare *Visite, Formazioni, DPI, Vestiario, Rischi, Incidenti, Non conformità, Riunioni, Organigramma, etc.*

Nell'era dei big data e dei mercati complessi, occorre individuare le migliori strategie aziendali. L'enorme mole di dati disponibili, possono rappresentare un asset rilevante per supportare le decisioni aziendali. I big data vanno normalizzati, aggregati con altri provenienti da fonti diverse, sintetizzati e analizzati costantemente.

Tale cruscotto permette:

- **Gestione risorse umane:** *Dati Anagrafici, Scadenzario, Fattori di Rischio, DPI, Formazione, Visite, Allegati, Storico Spostamenti;*
- **Scadenze utente:** *Periodiche e una tantum con filtro per categoria e tipo;*
- **Banca dati:** *possibilità di scaricare documenti, normative, checklist, norme tecniche, ecc.;*
- **Visite e formazioni:** *registro e storicizzazioni delle visite e formazioni effettuate;*
- **Infortuni:** *gestioni infortuni con calcolo degli indici statistici infortuni e statistiche;*
- **Non conformità AC/AP:** *Registrazione segnalazioni critiche con apertura di azioni correttive e preventive, Report e Scadenze;*
- **Near miss:** *Gestione near miss con relative statistiche;*
- **Allegati:** *Allegati azienda e dipendenti: upload dei file per archiviazione documentale;*
- **Riunione periodica:** *Stampa verbale riunione periodica con storico e scadenze*

### REDAZIONE DOCUMENTO VALUTAZIONE DEI RISCHI

Il documento di valutazione dei rischi (**DVR**) rappresenta la mappatura dei rischi presenti in un'azienda.

Il DVR (**Documento di valutazione dei rischi**) è lo strumento, cartaceo o elettronico, grazie al quale il Datore di Lavoro stima la probabilità che si verifichi un evento dannoso per i propri dipendenti e l'entità del danno derivante da esso. Il modulo DVR consente la valutazione dei rischi specifici e non specifici tramite struttura dati semplice e veloce. In questo modo possono essere valutati tutti i fattori di rischio identificati a livello aziendale.

Il modulo è strutturato e organizzato in modo da consentire di:

- **Identificare i luoghi di lavoro:** *reparti, ambienti, postazioni di lavoro;*
- **Identificare i pericoli:** *identificare i pericoli e le fonti potenziali di rischio, presenti in tutte le fasi lavorative di ogni area aziendale;*
- **Soggetti esposti:** *individuare i soggetti esposti;*
- **Rischi potenziali e residui:** *stimare i rischi potenziali e residui, considerando adeguatezza e affidabilità delle misure di tutela già in atto;*
- **Misure di prevenzione e protezione:** *definire le misure di prevenzione e protezione, atte a cautelare i lavoratori, secondo le seguenti gerarchie ed obiettivi;*
- **Azioni di prevenzione e protezione:** *programmare le azioni di prevenzione e protezione con priorità derivanti da complessità delle misure di intervento (prevenzione, protezione, ecc.) da adottare;*

- **Identificazione fattori di rischio:** I fattori di rischio sono letti direttamente dagli archivi di base o tramite prototipi predefiniti. Sono suddivisi in: Rischi Salute, Rischi Sicurezza, Rischi Trasversali. Possibilità di caricare allegati e evidenze documentali;
- **Reparti e attività lavorative:** Inserimento reparti e attività lavorative con aree di lavoro, planimetrie, strutture/impianti/attrezzature. Il caricamento dei fattori di rischio presuppone l'associazione ai dipendenti con relativi rischi e DPI;
- **Valutazione del rischio potenziale e residuo:** Possono essere valutati rischi specifici (rumore, vibrazioni, agenti chimici, rischio biologico, ecc.) con i relativi valori o limiti di azione descritti dalla normativa e i rischi non specifici con matrice 4x4. Saranno caricate in automatico le misure di prevenzione e protezione e i DPI;
- **Programma di miglioramento:** Creazione programma interventi di miglioramento con le misure da attuare, responsabile e data prevista. La relativa scadenza viene in automatico riportata nello scadenziario per attivazione notifica via mail o programmazione degli interventi;
- **Stampa DVR e PE:** Stampa del documento valutazione dei rischi, in formato rtf con possibilità di archiviare il file nella sezione Revisioni. Stampa e redazione piano di emergenza ed evacuazione;

### SUITE RISCHI SPECIFICHI

Valutare i rischi all'interno di un'azienda vuol dire prendere in considerazione tutti gli aspetti definiti dalla normativa e soprattutto le misure da attuare obbligatoriamente per ridurre tali fattori di rischio.

Sicurweb di INFOTEL SISTEMI propone una suite modulare WEB, assolutamente completa per la gestione delle problematiche relative alla valutazione dei rischi specifici presenti nei luoghi di lavoro secondo quanto stabilito dal D.Lgs. 81/08. Tutti i moduli che compongono la suite sono specifici e indipendenti, ma allo stesso tempo dialogano tra loro scambiandosi informazioni e trasferendosi azioni.

- **Rumore:** Il modulo Rumore consente la valutazione dei rischi derivanti dall'esposizione al rumore, ai sensi del D. Lgs. 81/08 TITOLO VIII Capo II;
- **Vibrazioni:** Il modulo Vibrazioni permette di valutare i rischi derivanti dall'esposizione alle vibrazioni meccaniche trasmesse al sistema mano-braccio (HAV) ed al corpo intero (WBV) ai sensi del D. Lgs. 81/08 TITOLO VIII;
- **MMC:** Il modulo MMC permette di valutare i rischi derivanti dalla movimentazione manuale dei carichi, ai sensi del D. Lgs. 81/08 e s.m.i. (TITOLO VI Capo I);
- **Metodo e CheckList OCRA:** Il modulo Metodo e CheckList OCRA permette di valutare i rischi derivanti da movimenti ripetitivi degli arti superiori;
- **Lavoratrici Madri:** Il modulo Lavoratrici Madri permette di valutare i rischi per la sicurezza e la salute delle lavoratrici in gestazione, post-partum o in periodo di allattamento, in adempimento all'art. 11 del D. Lgs. 151/2001 e D. Lgs. 81/08 e s.m.i.
- **MAPO:** Il modulo MAPO permette di valutare i rischi derivanti dalla movimentazione manuale dei pazienti ospedalizzati con METODO MAPO;
- **Chimico:** Il modulo Rischio Chimico permette di valutare i rischi derivanti dall'utilizzo di agenti chimici pericolosi con la classificazione del REGOLAMENTO (CE) N. 1272/2008 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 16 dicembre 2008. Aggiornato al regolamento CLP e con aggiornamento 2016 dell'algoritmo MOVARISCH;

- **Rischio stress lavoro correlato:** SICURWEB propone la gestione dei questionari lato dipendenti totalmente via WEB e in maniera assolutamente anonima, mediante i quali vengono raccolte le percezioni dei lavoratori relative ad aspetti delle condizioni di lavoro significativi ai fini del rischio stress.
- **NetRisk:** SICURWEB H.S.E. propone totalmente on-line la valutazione del rischio biologico e la valutazione del rischio da agenti cancerogeni e mutageni e la redazione di tutta la modulistica richiesta dal Titolo IX Sostanze Pericolose Capo II Protezione da Agenti Cancerogeni e Mutageni e dal Titolo X D. Lgs. 81/08 e s.m.i.

### CARTELLA SANITARIA DI RISCHIO

SICURWEB HSE consente il monitoraggio e la gestione della sorveglianza sanitaria, con scadenzario delle visite da effettuare e stampa del giudizio di idoneità.

Totalmente online, il medico competente potrà procedere alla informatizzazione e gestione della cartella sanitaria e di rischio.

L'intera sezione e quindi tutti i dati sensibili della cartella sanitaria e di rischio saranno visualizzati e gestiti solo dal medico competente (utente con profilo medico competente).

#### Principali funzionalità:

- **Archivi di base protocollo sanitari:** Associando il protocollo al dipendente in automatico sarà visualizzato l'elenco degli accertamenti da effettuare;
- **Gestione cartella sanitaria e di rischio:** Anamnesi (lavorativa, familiare, patologica, ecc.) esame obiettivo, giudizio di idoneità, accertamenti integrativi;
- **Agenda del medico competente:** Scadenzario automatico con l'elenco di tutte le visite e accertamenti da effettuare/pianificare;
- **Elenco fattori di rischio e DPI:** Importazione fattori di rischio dalla valutazione rischi e relativi DPI consegnati.

#### Alcune caratteristiche:

- **Storicizzazione:** di tutte le visite preventive/periodiche effettuate nel tempo per singolo dipendente;
- **Comando inserisci testo:** sono predisposte frasi già compilate per un veloce inserimento dati nella cartella sanitaria e di rischio;
- **La sezione accertamenti:** integrativi consente l'archiviazione dei documenti, dei referti collegati ad esami specialistici/chimici/di laboratorio, ecc.;
- **Duplica visita:** permette di creare una copia della visita preventiva/periodica selezionata, in modo da velocizzare l'inserimento dati in casi di mancate modifiche dell'anamnesi/esame obiettivo.

### QUALIFICAZIONE DEI FORNITORI E GESTIONE APPALTI E REDAZIONE DUVRI

Il modulo di SICURWEB, consente la validazione e la qualificazione documentale dei fornitori attraverso la creazione di una scheda indicante gli appalti, l'azienda committente e i documenti richiesti con validità (data dal-al), upload file, approvazione e rifiuto. Il modulo può essere utilizzato direttamente dagli utenti fornitori che potranno inserire i documenti, le proprie risorse umane, le macchine/impianti.

La validazione finale sarà segnalata tramite alert visivi e notifiche via e-mail. L'iter di qualifica dei fornitori diventa così semplice e veloce, tramite l'accesso profilato per l'ufficio acquisti, ufficio gare, portineria, ecc. con la creazione e gestione delle attività/contratti d'opera/cantieri.

#### Principali funzionalità:

- **Anagrafica fornitori:** inserimento e gestione dei fornitori e relativa documentazione. La sezione del fornitore è divisa in Documenti, Risorse Umane, Attrezzature;
- **Archivio documentale:** la documentazione di base richiesta al fornitore viene inserita in un archivio di documenti predefiniti, alla creazione dei fornitori sarà quindi presente in automatico tutta la documentazione richiesta;
- **Qualificazione documentale:** gestione dei singoli documenti con validità (data dal-al), upload file, approvazione e rifiuto;
- **Autorizzazione all'ingresso:** i singoli documenti possono essere gestiti con uno stato Necessario all'ingresso, per l'autorizzazione della portineria;
- **Validazione fornitore:** Il fornitore risulta qualificato (stato verde) solo quando tutta la documentazione risulta approvata e quando tutti i documenti non ancora scaduti. Lo stato rosso indica un documento rifiutato, lo stato giallo indica il mancato caricamento dei documenti o documentazione ancora in corso di approvazione;
- **Scadenza documentazione:** ogni documento richiesto al fornitore avrà uno stato che controlla la scadenza ossia la data di validità, stato rosso indica un documento scaduto, stato giallo documento in scadenza nei prossimi 30 giorni, stato bianco documento valido;
- **Accesso fornitori:** tramite il comando crea utenza, l'amministratore crea e invia le credenziali di accesso al fornitore tramite email. Il fornitore potrà entrare nel sistema per il caricamento dei documenti. E' stata realizzata un guida (manuale d'uso) che sarà inviata automaticamente al fornitore tramite email;
- **Gestione attività:** creazione e gestione delle attività/contratti d'opera/cantieri con associazione dei fornitori, risorse umane, attrezzature, allegati;
- **Accesso portineria:** l'utente con tale profilo potrà visualizzare tutte le attività inserite, filtrare i dati in base all'azienda committente o al fornitore e verificare lo stato di autorizzazione sia del fornitore, sia delle risorse umane che delle eventuali attrezzature;
- **Accesso responsabile di commessa/ufficio gare:** l'utente con tale profilo potrà creare e gestire le attività/contratti d'opera;
- **Notifiche via email:** il sistema in base alla fascia di preavviso scelta dall'amministratore invia notifiche via mail, riportanti le scadenze dei documenti ai singoli fornitori; invia notifiche per il caricamento dei documenti da parte dei fornitori, notifiche per la scadenza qualificazione del singolo fornitore, notifiche per la fine delle attività;
- **Report:** reportistica quali-quantitativa con estrazioni in excel e filtri di ricerca per Documenti Non conformi, Fornitori, Fornitori-risorse umane, Fornitori-attrezzature, Attività, Attività-risorse umane, attività-attrezzature, attività-allegati per presa visione;
- **Duvri:** Gestione delle interferenze, Elaborazione DUVRI personalizzabile, il sistema evidenzia le interferenze per un dato contesto lavorativo, consentendo la definizione di strategie ed eventuali misure di prevenzione.



## REGISTRO ANTINCENDIO

Il modulo REGISTRO ANTINCENDIO gestisce tutte le scadenze associate alle verifiche/controlli periodici dei presidi antincendio generando il REGISTRO ANTINCENDIO per anno con relativo Registro Cronologico degli interventi (per manutenzione, riparazione, ecc.)

Caratteristiche principali:

- **Importazione guidata da fogli excel:** Tramite mappatura dei campi si potranno importare in pochi minuti tutti i dati anagrafici e le scadenze dei presidi antincendio;
- **Monitoraggio:** Scadenzario e notifiche via mail per la gestione di verifiche, controlli, revisioni, collaudi;
- **Archivi di base:** Estintori, Idranti, Impianti Antincendio, Porte tagliafuoco, ecc. Ogni presidio contiene le verifiche, i controlli periodici e le manutenzioni da effettuare. Gli archivi di base sono aperti a qualunque modifica ed implementazione da parte dell'utente, il quale potrà personalizzare ed arricchire la propria banca dati.
- **Dettaglio di ogni presidio:** per ogni elemento associato si riporta la data, l'esito, l'incaricato e le eventuali anomalie segnalate. In questo modo per ogni operazione sarà visualizzato lo storico con la possibilità di effettuarne la stampa;
- **Gestione degli interventi:** tutte le verifiche ed i controlli ad esito negativo sono gestiti nella sezione Interventi. Si potranno inserire i provvedimenti adottati, la ditta incaricata, se l'intervento è chiuso o aperto;
- **Registro cronologico degli interventi:** visualizzazione dello storico di tutti gli interventi effettuati, con filtri per unità produttive e tipologia di presidio. Sarà possibile quantificare anche i relativi costi degli interventi;
- **Registro estintori:** con data di sostituzione e data di riconsegna da parte della ditta incaricata;
- **Ulteriori funzioni:** Filtri avanzati di ricerca per tipologia presidio, data scadenza, costo intervento, ecc. Stampa delle verifiche, controlli, manutenzioni del presidio selezionato, Stampa del Registro Antincendio, Stampa del Registro Cronologico degli Interventi, Stampa dello Scadenzario.

## GESTIONALE DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALI

La valutazione dei rischi e il programma delle misure di Prevenzione e Protezione da soli non bastano per assicurare la salute e la sicurezza dei lavoratori, diventa infatti essenziale la scelta e l'adozione dei DPI più adatti.

SICURWEB, con il modulo REGISTRO DPI offre un applicativo completo per la gestione, il controllo, la verifica e la manutenzione dei DPI.

Caratteristiche principali:

- **Magazzino DPI:** Gestione magazzino DPI, partendo da un archivio di DPI suddivisi in tipologia e nome, si potrà inserire: marca, modello, anno di fabbricazione, data di scadenza e occorrenze. Le occorrenze saranno ricalcolate ogni qualvolta si consegna un DPI;
- **Storico consegna DPI:** Storico Consegna DPI, tutte le consegne vengono archiviate e storicizzate con data di consegna e per i DPI di terza categoria con data di primo utilizzo;
- **Verbale consegna DPI:** Stampa verbale consegna DPI in formato rtf;

- **Riepilogo DPI:** tramite i filtri di ricerca si potranno incrociare i dati e stampare diversi report, per DPI consegnato, per dipendente, per tipologia di DPI, per data di consegna, ecc;
- **Revisione DPI:** Gestione Revisione DPI III categoria: saranno riportate nello scadenziario revisioni tutte le prossime revisioni da effettuare per DPI e dipendente;
- **Scadenziario:** nello scadenziario sono riportate tutte le scadenze dei DPI sia consegnati ai relativi dipendenti sia dei DPI ancora giacenti nel magazzino;
- **Ulteriori funzioni:** I DPI consegnati possono essere comparati con i DPI derivanti dalla valutazione dei rischi, per sapere quali DPI sono stati consegnati e quali no. Per i DPI con specificata la data di scadenza, si potrà verificare la data di scadenza del DPI, in modo da non fornire ai lavoratori dispositivi non più efficaci. Si potrà indicare lo stato se In Uso o Dismesso. Se dismesso saranno cancellate tutte le scadenze associate a quel DPI.

## GESTIONALE MANUTENZIONE MACCHINE

Per gestire il registro manutenzione previsto dal D. Lgs. 81/08 e s.m.i. SICURWEB mette a disposizione il modulo Manutenzione Macchine.

In questo modo l'utente potrà adempiere alla normativa vigente, in particolare all'art. 71 che impone i datori di lavoro di archiviare i riferimenti e gli esiti dei controlli, istruzioni e manuali d'uso.

### Caratteristiche principali:

- **Macchine, attrezzature e impianti:** Gestione parco macchine, attrezzature e impianti, con dettagli tecnici (marca, modello, ubicazione, ecc) e procedure di utilizzo. Importazione dati da file excel;
- **Documenti:** Ciascun elemento del parco macchine avrà una sezione di upload file in modo tale da conservare la relativa documentazione (istruzioni, libretti d'uso e manutenzione, ecc.);
- **Scadenziario:** con avvisi automatici, di tutti gli interventi periodici di manutenzione preventiva da effettuare su attrezzature, macchinari ed impianti;
- **Storico:** di tutte le manutenzioni preventive e correttive effettuate con relativi esiti dei controlli e costi;
- **Manutenzione correttiva:** Gestione degli interventi "aperti" inerenti la manutenzione correttiva oppure fatti in seguito ad interventi di manutenzione non programmati;
- **Filtri:** Filtri avanzati di ricerca per tipologia risorsa, tipo di manutenzione, costi, scadenze, ditta di manutenzione, ecc;
- **Stampe:** del registro di manutenzione con tutti i controlli/interventi effettuati. Stampe in formato excel di tutte le sezioni presenti;
- **Magazzino:** Magazzino pezzi di ricambio.

### Manutenzione preventiva

La manutenzione preventiva è una politica di manutenzione che si prefigge l'obiettivo di eseguire un intervento manutentivo di "revisione", "sostituzione" o "riparazione", prima che nel componente si manifesti il guasto.

## Manutenzione correttiva

La manutenzione correttiva si intendono l'insieme di azioni manutentive che non concorrono ad aumentare il valore del sistema né a migliorarne le prestazioni, ma semplicemente ripristinano lo status quo ante.

## NON CONFORMITÀ E AUDIT QHSE

Nel modulo Gestione non conformità di SICURWEB, sarà possibile gestire e inserire le segnalazioni critiche/incidenti e aprire le relative non conformità con relative azioni preventive e correttive.

Il modulo diventa così lo strumento ottimale per individuare le misure necessarie a garantire che le condizioni negative/anomalie/problemi che danno luogo a non conformità siano identificate, documentate e rimosse attuando le necessarie azioni correttive o per analizzare situazioni potenzialmente rischiose e prevenirne gli effetti attraverso l'adozione di opportune azioni preventive.

Principali funzionalità:

- *Inserimento segnalazione critica con protocollo numerico/anno;*
- *Inserimento incidente o near miss con protocollo numerico/anno;*
- *Inserimento rapporto di infortunio con protocollo numerico/anno;*
- *Gestione segnalazioni con apertura di Non conformità, non conformità potenziale, evento accidentale, Situazione non rischiosa;*
- *Inserimento attività con notifica via mail al responsabile;*
- *Scadenario attività pianificate e ancora aperte con notifica via mail agli amministratori/responsabili;*
- *Report attività per tempi rispettati o non rispettati in base alla data di chiusura;*
- *Registro NON conformità;*
- *Apertura azione correttiva e/o azione preventiva da segnalazione critica, audit, monitoraggio, sopralluogo/controllo operativo, altro;*
- *Gestione AC/AP con verifica attuazione e verifica efficacia;*
- *Scadenario AC/AP per pianificazione verifica attuazione e verifica efficacia;*
- *Invio notifica via mail per le azioni preventive e correttive in scadenza;*
- *Report AC/AP per tempi rispettati o non rispettati in base alla data di chiusura;*
- *Stampa report non conformità;*
- *Stampa report Azione preventiva e report azione correttiva, scadenza;*
- *Filtri avanzati di ricerca per: anno, responsabile, ambito (sicurezza o ambiente o qualità);*
- *Estrazione in excel Report segnalazioni;*
- *Estrazione in excel Piano azioni generale*

Il modulo NON conformità di SICURWEB, tramite opportuna profilazione, può essere utilizzato direttamente dai lavoratori, preposti, capi reparto, responsabili di linea, ecc.

Nella sezione Near Miss, possono accedere tutti i dipendenti e i relativi preposti per segnalare una situazione che avrebbe potuto generare un infortunio.

Nella sezione non conformità, possono accedere i preposti o capi reparto o capi macchina o responsabili di linea per gestire le segnalazioni dei dipendenti oppure segnalare situazioni non conformi a livello ambientale o di qualità durante una fase di produzione o di un evento (esempio sversamento di un prodotto chimico o danneggiamento di materiale).

### Attivando il modulo:

- i lavoratori potranno inserire nel sistema i mancanti incidenti (con data, titolo, descrizione, evento di tipo). Il sistema invia una email automatica ai relativi responsabili/preposti;
- I near miss inseriti dai lavoratori saranno notificati ai responsabili diretti (preposti) i quali potranno gestire e assegnare le attività ad altri responsabili. Il modulo è totalmente automatizzato con invio di notifiche ad ogni operazione descritta;
- Profilazione utenti lavoratori con creazione account (username e password) e invio delle credenziali via mail;
- Profilazione utenti preposti con creazione account (username e password) e invio delle credenziali via mail;
- Profilazione automatica dei responsabili;
- Accettazione rifiuto delle attività assegnate;
- Invio email con assegnazione e descrizione delle attività;
- Scadenario attività ancora aperte;
- Report su data chiusura nei tempi rispettati.

SICURWEB propone totalmente online il **modulo AUDIT** per la pianificazione e gestione degli audit per la rilevazione dei dati necessari per la valutazione dell'efficienza ambientale, della sicurezza e della qualità.

Il modulo integrato tra Salute, Sicurezza, Ambiente, Qualità, Energia e Sicurezza Alimentare, gestisce un sistema di monitoraggio e controllo da parte di tutti i dipendenti a diversi livelli.

### Principali funzionalità:

- *Settaggi aree e reparti e settaggi sistemi auditati;*
- *Settaggi checklist con struttura divisa in campo e riferimento e domande;*
- *Profilazione verticale per tipologia di audit, i responsabili gestiranno soltanto gli audit di propria competenza (esempio solo qualità oppure solo ambiente, ecc.), gestione auditor e co-auditor, gestione responsabili del sistema auditato;*
- *Calendario AUDIT: pianificazione mensile degli audit con alert e scadenario;*
- *Protocolli AUDIT divisi per HSE, Energy e Foodquality;*
- *Gestione del report di audit con segnalazioni e apertura azioni correttive/preventive;*
- *Stampa report di audit in pdf;*
- *Check-list in automatico associate ad area/reparto/sistema auditato;*
- *Creazione e gestione azioni correttive e preventive con verifica attuazione e efficacia;*
- *Scadenario azioni correttive/preventive ancora aperte e report tempi rispettati;*
- *Gestione chiusura dell'audit;*
- *Invio automatico di email ai responsabili e auditor/coauditor;*
- *Gestore notifiche per gli audit pianificati, email ogni primo del mese in base al calendario degli audit;*
- *Gestore notifiche per le azioni correttive/preventive scadenzate in fase di attuazione.*



## Sicurweb e ERUDIO

Completamente integrata in **Sicurweb** e la piattaforma **ERUDIO** per la formazione continua.

Erudio è il sistema per la Gestione e l'erogazione della Formazione (*Aula, E-learning, Blended, Videoconferenza*) in modalità CLOUD

### *La Soluzione Web Cloud per Enti pubblici e Aziende*

#### Il sistema è acquistabile come modulo o integrato in SICURWEB

- EDITOR S.C.O.R.M. INTEGRATO, PER CREARE I TUOI CORSI.
- CATALOGO OGGETTI DIDATTICI, PER PERSONALIZZARE I TUOI CORSI
- CATALOGO CORSI GIÀ PRONTI
- LMS (GESTIONALE FORMAZIONE)
- E-LEARNING (ASINCRONO)
- VIDEOCONFERENZA (SINCRONA)

I moduli del sistema formazione ERUDIO, anche se integrati e complementari, possono tuttavia essere utilizzati ed acquistati anche singolarmente. La scelta dei moduli è personalizzabile in base alle proprie esigenze.

ERUDIO Learning Management System si adatta alle specifiche esigenze dei tuoi utenti e all'evoluzione del tuo progetto formativo.

Grazie all'utilizzo delle più recenti tecnologie, garantisce elevate performance, scalabilità e flessibilità.

Il nostro know-how tecnologico e umano ci ha portato a diventare un punto di riferimento nell'e-learning professionale.

Mettiamo a tua disposizione la nostra metodologia e il nostro know-how per risolvere le tue esigenze sia in ambito professionale che didattico.

Le caratteristiche dell'e-learning di qualità, le lezioni online in videoconferenza e le piattaforme educative consentono una didattica senza limiti: orari, aule, studenti.

## Privacy GDPR

Modulo web, per gestire gli adempimenti richiesti dal Regolamento Europeo 2016/679. Privacy GDPR permette a **Consulenti Privacy, Aziende, DPO e Enti Pubblici**, di redigere e tenere aggiornato il registro dei trattamenti per l'attuazione concreta del principio di accountability introdotto dal GDPR.

### Con GDPR Privacy puoi:

Inserire i dati Titolare del Trattamento

Inserire anagrafiche sia per interni che esterni

Inserire i trattamenti

Associare trattamenti a soggetti interni e a responsabili esterni

Elaborare il registro dei trattamenti

Asset (Applicazioni, Database, Archivi che contengono dati personali)

Audit Pianificati

Stampare le informative

Elaborare la D.P.I.A. (valutazione di impatto sulla protezione dei dati)

Nominare i responsabili esterni

Nominare i D.P.O.

## CARATTERISTICHE INFORMATICHE

**SicurWeb** è una piattaforma multimediale distribuita come software-as-a-service ed utilizzabile attraverso il web.

L'infrastruttura è basata su un'architettura client-server in cui la parte server è accessibile in cloud mentre come client è necessario avere un comune web browser: sono supportati i browser Google Chrome (25+), Mozilla Firefox (20+), Microsoft Edge.

La particolarità di questa piattaforma è la sua strutturazione a moduli che possono essere distribuiti separatamente e consentono di offrire un servizio customizzabile a seconda delle esigenze del cliente.

Come sistema di persistenza principale si utilizza il **DBMS Microsoft SQL Server (2016+)** per contenere il database applicativo mentre viene utilizzato direttamente il file system nei casi in cui è necessario l'accesso veloce a grossi moli di dati.

**La parte back-end della piattaforma è realizzata con tecnologia Java (versione 8) e viene utilizzata un'architettura a layer, i layer principali sono:**

- *Data-Access-Objects: strato di accesso al database che contiene il codice necessario a comporre le query;*
- *Business-Logic: strato che contiene la logica applicativa e dipende dalle funzionalità realizzati nei vari moduli;*
- *JSP: forniscono la struttura delle pagine di landing oppure la parte di service interaction per quanto riguarda le invocazioni AJAX.*

**In aggiunta a questi layer ci sono degli aspetti trasversali all'applicazione che realizzano le seguenti operazioni:**

- *Registrazione, autenticazione e profilazione degli utenti con modello RBAC;*
- *Tracciamento delle attività e sistema di logging;*
- *Esecuzione di attività in background mediante motore di scheduling Quartz;*
- *Generazione di report fruibili sia come grafici che come documenti stampabili*

**La parte front-end** della piattaforma è realizzata con tecnologia Javascript su HTML5. L'interfaccia utente è realizzata interamente client-side, ciascun modulo carica la struttura al landing e i vari componenti vengono costruiti a runtime utilizzano i dati ottenuti dalle invocazioni AJAX. Come framework di base per la parte visuale viene utilizzato Yahoo Toolkit supportato da varie librerie Javascript come JQuery e i suoi plugin.

Il meccanismo standard di autenticazione è con login e password (complessa), ove richiesto è possibile abilitare il modulo di autenticazione a 2 fattori. Per Active Directory su richiesta.

L'accesso al sistema viene consegnato con login e password di superadmin. Noi non abbiamo accesso all'applicazione. In caso di assistenza ci colleghiamo al vs PC tramite servizi di assistenza remota.

Il sistema è raggiungibile tramite un browser, può essere installato in CLOUD (Hosting) o in Housing e quindi raggiungibile tramite INTERNET ove necessario anche tramite intranet (rete aziendale). Non è necessario installare nessun PLUGIN.

Noi ci appoggiamo a un datacenter in cloud privato tramite **XenApp Citrix** per la virtualizzazione e distribuzione delle applicazioni. L'applicazione viene distribuita tramite protocollo HTTPS.

### La sicurezza della infrastruttura tecnologica è garantita da:

- ridondanza degli apparati, dell'alimentazione elettrica, della connettività e dell'infrastruttura di rete;
- monitoraggio degli accessi e sistema anti-intrusione
- sistemi antincendio
- sistemi antisismici e pavimenti rialzati
- protezione anti-DDoS
- Ridondanza degli apparati

Tutti gli apparati fisici sono caratterizzati da ridondanza al 100% che ne assicura l'affidabilità e sicurezza a partire dalla connettività elettrica, infrastruttura di rete, gruppi refrigeranti, apparati di storage ad alta affidabilità fino al singolo server.

Il DB è anonimizzato nelle aree degli ex dati sensibili (categorie particolari di dati personali).

### Per il controllo e monitoraggio della sicurezza dell'applicazione vengono utilizzati i seguenti strumenti:

**SONARQUBE** Gestisce la qualità e la sicurezza del codice fornendo descrizioni dettagliate dei problemi e punti salienti del codice che è a rischio e consentendo ai nostri sviluppatori di scrivere codice più pulito e sicuro; individua bug complicati per evitare che comportamenti indefiniti abbiano un impatto sugli utenti finali; risolve le vulnerabilità che compromettono l'applicazione.

**ImmuniWeb®** sfrutta la tecnologia AI e Machine Learning per l'accelerazione e l'automazione intelligente della gestione della superficie di attacco con il monitoraggio del Dark Web per successivi test di penetrazione delle applicazioni basati sulle minacce e basati sui rischi con SLA zero falsi positivi

**Web Cookies Scanner** testa la conformità e vulnerabilità dell'applicazione rispetto la privacy per verificare se l'utilizzo dei cookie e del tracking online dell'applicazione è conforme a GDPR.



## Moduli di Sicurweb

WWW.SGSLWEB.IT

SOFTWARE - RICERCA - FORMAZIONE  
**INFOTEL**  
WWW.INFOTEL SISTEMI.COM

**SICURWEB**  
IL SISTEMA SOFTWARE WEB-CLOUD

**H.S.E.**

**BACKOFFICE CRUSCOTTO AZIENDALE PER LA GESTIONE DELLE ATTIVITÀ E PROCESSI DI FACILITY MANAGEMENT**

- UNITÀ ORGANIZZATIVE
- SCADENZIARIO
- CALENDARIO
- GESTIONE NOTIFICHE MAIL
- GESTIONE RISORSE UMANE
- GESTIONE SCADENZE AZIENDALE
- SCADENZE VISITE MEDICHE E FORMAZIONE
- INFORTUNI
- MANCATI INFORTUNI
- NON CONFORMITÀ
- DPI
- GESTIONE INVITI EVENTI
- RIUNIONI PERIODICHE
- REPORT

**MODULI SPECIFICI**

- D.V.R.
- D.V.R. STANDARD
- AUDIT QHSE
- NON CONFORMITÀ A.C./A.P.
- RIESAME DELLA DIREZIONE PROCESSI
- QUALIFICAZIONE FORNITORI
- REGISTRO ANTINCENDIO
- GESTIONALE DPI
- MANUTENZIONE MACCHINE
- C.R.M. (PREVENTIVI FATTURE)
- BANCA DATI

**FORMAZIONE AULA / E-LEARNING / MISTA**

- GESTIONALE FORMAZIONE
- PIATTAFORMA E-LEARNING SCORM E CORSI INCLUSI
- TEST FINALE IN PRESENZA
- WEBINAR
- GESTIONALE ECM
- GESTIONALE CFP

**MEDICO COMPETENTE**

- CARTELLA SANITARIA E DI RISCHIO
- AGENDA DEL MEDICO COMPETENTE
- PROTOCOLLO SANITARIO

**SUITE RISCHI SPECIFICI**

- RISCHIO RUMORE
- RISCHIO VIBRAZIONI SISTEMA MANO-BRACCIO (HAV) ED AL CORPO INTERO (WBV)
- METODO E CHECKLIST OCRA
- RISCHIO CHIMICO MOVARISCH
- MMC  
METODO NIOSH Calcolo Indice di Sollevamento Semplice, Calcolo Indice di Sollevamento Completo
- METODO SNOOK & CIRIELLO  
- valutazione azioni di agonia  
- valutazione azioni di tiro/tratto  
- valutazione trasporto manuale in piano
- RISCHIO BIOLOGICO CANCEROGENO - MUTAGENO
- LAVORATRICI MADRI
- RISCHIO STRESS LAVORO CORRELATO
- RISCHIO BIOLOGICO E RISCHIO DA AGENTI CANCEROGENI E MUTAGENI
- HACCP VERSIONE STANDARD
- HACCP VERSIONE LOMBARDIA
- VALUTAZIONE RISCHI UTILIZZO VIDEOTERMINALI
- VALUTAZIONE CARICO POSTURALE NEL LAVORO SEDENTARIO

**PRIVACY GDPR**

- TRATTAMENTI
- REGISTRO DEI TRATTAMENTI
- SCADENZE
- INFORMATIVE
- ANALISI DEI RISCHI
- DPIA